

北海道福祉サービス第三者評価結果公表事項

①第三者評価機関名

合同会社 m o c a l

②運営者(指定管理者)に係る情報

名称：社会福祉法人 旭川養成会

代表者氏名：理事長 杉山 勝美

所在地：〒070-0027 旭川市東7条2丁目2番9-2号

TEL 0166-72-5511

③事業所の基本調査内容

別紙「基本調査票」のとおり

④総評

◇特に評価の高い点

◎ 働きやすい環境づくりへの取組

福祉人材の確保が困難な状況にあって、休暇を取得しやすい勤務体制を整え、がん検診など健康診断への手厚い補助やハラスメント対策の窓口を設置するなどの働きやすい環境づくりへの積極的な取組がなされている。臨時職員にも園長面談を行い働き方の意向に応じた対応がなされ、高い定着性と人材の確保に繋がっている。

◎ 安心・安全な保育を目指す事故及び自然災害等の予防対策向上に努める体制

日常的なヒューマンエラーを含んだ保育の事故予防への組織的な対応として、安全対策リーダーと保育統括の主任による多数のヒヤリ・ハット情報収集と分析・対応策検討に取り組み、検討頻度の回数や方法の工夫課題を上げながら外部講師を招いたOJT研鑽によりリスクマネジメント体制の充実に努めている。非日常的な自然災害に対しては、施設立地の自然災害を考慮し、特に冬季間の災害対応として避難用長靴や靴下を常備工夫するなど、定期的な避難訓練等の振り返り検討から課題を上げて改善に努める体制を構築している。

◎ 保育士・看護師・栄養士などがチームで行う子どもの心と身体の健全な育成に向けた取組

北星おおぞら認定こども園の理念と目標である「心豊かにたくましく生きる力を身に付ける」「丈夫で体力のある子ども」を目指した食育と保健に関する年間指導計画が策定され、年齢別・月別のねらい、指導上の配慮、家庭との連携などきめ細かな内容となっている。また、毎週一日保護者の希望に応じた子育て相談を保育士・看護師・栄養士などがチームとなって取り組んでいる。栄養士は、リクエストに応じたメニューを提供し子どもの楽しみになっていたり、毎日の給食時に三色栄養や食事のマナーを保育士と栄養士で指導する、自園栽培で収穫した野菜をクッキングするなど、食の楽しみや食育の大切さ・興味・関心を促す関わりをしている。看護師は日々の健康観察と変化時には保育士と連携してタイムリーに対応し、クラスごとで手洗い・うがいを園児に直接指導したり、パネルシアターや紙芝居などで「良い歯の教室」を開催している。

家族に対しては、玄関に給食サンプルの掲示、好評なレシピの配布、給食アンケートの実施、毎月の保健だよりや四季ごとの食育だよりの配布など健康づくりへの啓蒙や子育て相談などの支援を行い、こども園と家庭が連携して子どもの心と身体の健全な育成に向けた取組をしている。

◇改善を求められる点

◎ 望まれる規程やマニュアルの整備

教育・研修、園評価、自己評価、子育て相談事業等が慣例的に実施されている。運営の透明性を確保し、事業の組織的な取組、事業の実施と改善の効率化を推し進めるために規程やマニュアルを整備して言語化・見える化しPDCAサイクルにもとづいた事業として展開して行くことが期待される。

◎ 職員の自己評価チェックを活かし子どもを尊重したPDCA視点からの保育標準化  
 各職種・職員個々に日常の保育業務について「認定こども園の教育・保育自己評価」チェックシートを用いて年2回の自己の振り返りを行う組織的チェックに取り組んでいる。職員個々の振り返り結果の集約を情報資源として発展活用し、子どもを尊重した保育や基本的人権への配慮と虐待防止の保育の両視点のバランスを活かした園内研修及び標準的な実施方法の見直し充実に取り組むことが期待される。特に標準的な実施方法の「職員マニュアル」については、園の理念に向けた「全体的な計画」と同様に職員が共通して実施すべき方法としてPDCA視点を取り入れた充実が期待される。

◎ 感染症マニュアルを見直し感染症から子どもを守る体制の整備  
 感染症は子どもの生命に大きく影響を及ぼす危険性が高く、こども園では集団行動をしたり、共用場所を使用したりすることが多く感染症が拡大しやすい環境にある。特に新型コロナウイルス感染症は細心の注意を行い、クラスターの発生を防止することは喫緊の課題である。「健康管理マニュアル」を作成し具体的な注意事項や実施方法が書かれているが、新型コロナウイルス感染症に関しては感染状況が日々変化しそれに伴う対策の変更が生じるため感染症マニュアルとして独立させて内容の随時見直し、更新をしていく取組が期待される。また、職員に対して、感染症の基礎知識や拡大予防について周知徹底し、定期的な研修、実施状況の点検、保育場面での三密にならない工夫などを行い保育所クラスター発生防止に向けた取り組みが期待される。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度の第三者評価にて、よりよい施設運営の為に質の向上を求められた点につきましては、改めて見直しと改善を行ってまいりたいと考えております。また、高く評価いただいた点につきましては職員一同自信を持って業務に取り組むことができます。ただ、結果に甘んじることなく今後も継続して行っていけるよう日々邁進してまいりたいと考えております。ありがとうございました。

⑥評価対象項目に対する評価結果及びコメント

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり